

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Definiciones

- Los presentes términos y condiciones generales de venta regulan de manera integral todas las transacciones de venta de que se puedan ofertar, prestar o realizar desde la página web www.bluerevolt.es de la cual es titular BLUEREVOLT (En adelante BLUEREVOLT SL), con Número o Código de identificación fiscal nº Y5316159E, domicilio social en Marqués de Santillana 2 e inscrita en N/A.
- Estos términos y condiciones pueden ser modificados por BLUEREVOLT SL en cualquier momento, siendo el usuario informado de la existencia de cualquier nueva versión de estas que contenga cambios que resulten sustanciales.
- Este documento (así como todos otros documentos que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso del sitio web www.bluerevolt.es y la compra o adquisición de servicios en el mismo.
- Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos.
- Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.
- Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de los servicios.
- Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o utilizando el formulario de contacto.

2. Canales de venta

BLUEREVOLT SL comercializa sus productos servicios a través de los siguientes canales de venta al público:

- Sitio web www.bluerevolt.es.

3. El usuario

- El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.
- El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:
 1. Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
 2. No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta.
 3. Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal u otros datos.
 4. El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.
 5. El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. BLUEREVOLT SL no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

4. Aplicabilidad de las condiciones generales

Las presentes Condiciones serán de aplicación a:

1. Clientes que adquieran productos o servicios ostentando la condición de empresario o profesional.
 2. Consumidores que adquieran productos o servicios para uso particular.
- Para que los usuarios ostenten la condición de Cliente deberán de cumplir los siguientes requisitos:
 1. Ser un profesional y/o empresario.
 2. Actuar con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.
 - Se considerarán Consumidores finales todos aquellos que no reúnan los requisitos para ser considerados Clientes .

5. Objeto

- Las presentes condiciones tienen por objeto regular los términos contractuales para la prestación de los servicios, la contraprestación debida por el usuario a BLUEREVOLT SL, así como la utilización del servicio por éste. La prestación de los servicios se llevará a cabo a mediante la obtención, disposición, organización, empleo y gestión por parte de BLUEREVOLT SL de los recursos técnicos, humanos y operativos necesarios al efecto y, siempre y en todo caso, como contraprestación a los precios vigentes en cada momento.
- Las condiciones comerciales de este servicio y las ofertas que eventualmente puedan llevarse a cabo por BLUEREVOLT SL siempre aparecen en la página www.bluevolt.es, por lo que pueden ser consultadas, archivadas o impresas.
- El contenido y el alcance de los servicios se rigen por los acuerdos contractuales respectivos, exclusivamente de acuerdo con las funcionalidades del servicio descrito en la celebración del contrato en www.bluevolt.es.

6. Condiciones de acceso y compra

- El acceso al Portal de BLUEREVOLT SL es libre y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario, independientemente del posterior uso de los servicios ofrecidos.
- La adquisición de los en la www.bluevolt.es sólo podrá hacerse por usuarios mayores de dieciocho (18) años, que deberán seguir los pasos e instrucciones que acompañarán todo el proceso de compra, consistentes, a modo meramente enunciativo:
 - i) Complimentación del formulario de alta ;
 - ii) Visualización en pantalla del resumen del pedido, condiciones de entrega y gastos – en su caso – de envío;
 - iii) Aceptación de condiciones de compra, lo cual supone la lectura, comprensión y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes.

7. Pedidos a través de la web

- No se podrá realizar pedido válido alguno sin aceptar expresamente, a través de las casillas habilitadas a estos efectos, los términos y condiciones y la política de privacidad de BLUEREVOLT SL.
- Todos los pedidos se consideraran ofertas de compra sometidas a estos términos y condiciones. BLUEREVOLT SL se reserva el derecho de aceptar las mismas si no se cumplen los requisitos previstos en estas.
- Realizado un pedido el sistema genera automáticamente un comprobante de la recepción del mismo. No obstante esta confirmación no supone la aceptación automática del pedido, dado que BLUEREVOLT SL se reserva el derecho a recabar información adicional, relacionada con la identidad y el domicilio para garantizar , tanto un correcto envío del pedido, como para asegurar la inexistencia de fraude relacionado con las transacciones.
- Pueden realizarse pedidos los 365 días del año, a cualquier hora, salvo en los momentos en que el servicio esté suspendido por mantenimiento o por otras circunstancias comerciales y/o de fuerza mayor.

8. Precio

- Todos los precios utilizados por BLUEREVOLT SL están en euros, incluyendo IVA y excluyendo otros gastos, como los de administración, gravámenes y gastos de viaje, envío o transporte, a menos que se indique expresamente lo contrario.

- Todos los precios que el BLUEREVOLT SL utiliza para sus servicios, en su sitio web o que se dan a conocer de otra manera, pueden ser modificados en cualquier momento.
- El BLUEREVOLT SL tiene derecho a desviarse hasta un 10% del precio objetivo.
- Si el precio objetivo va a ser más de un 10% más alto, BLUEREVOLT SL debe informar al cliente a su debido tiempo por qué se justifica un precio más alto.
- Si el precio objetivo es más del 10%, el cliente tiene derecho a cancelar la parte del pedido que supere el precio objetivo más el 10%.
- BLUEREVOLT SL tiene derecho a ajustar los precios anualmente de acuerdo a la actualización del IPC. nombre comercial comunicará las modificaciones de precio al cliente.
- El consumidor tiene derecho a rescindir el contrato de BLUEREVOLT SL si no está de acuerdo con el aumento de precio.

9. Pago

- El pago del pedido por el cliente se realizará de forma inmediata, a menos que las partes han hecho otros acuerdos sobre este o un plazo de pago diferente se indique en la factura.
- Las condiciones de pago se consideran estrictas. Esto significa que si el cliente no ha pagado el importe acordado a más tardar el último día del plazo, se considerará en mora y en mora por ley, sin que BLUEREVOLT SL tenga que enviar al cliente un recordatorio o aviso de incumplimiento.
- BLUEREVOLT SL se reserva el derecho de hacer una entrega sujeta al pago inmediato o de exigir una garantía por el importe total de los servicios o productos.
- Además, el retraso en el pago de más de un mes o la suspensión temporal de servicios en dos ocasiones por mora en el pago, darán derecho a BLUEREVOLT SL a la interrupción definitiva de los servicios y la correspondiente resolución del contrato, previa notificación con 15 días de antelación, pudiendo solicitar, en su caso, la indemnización por cancelación anticipada de estas Condiciones Generales y el abono de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar como consecuencia de su incumplimiento.

10. Medios de pago

- Los medios de pago aceptados son:

3. Transferencia.

- BLUEREVOLT SL se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario/cliente de www.bluevolt.es pueda realizar reclamaciones por este motivo. No obstante si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, desde www.bluevolt.es nos pondríamos en contacto con el usuario/cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase conveniente.

11. Derecho de desistimiento

- El Cliente que tenga la consideración de empresario a los efectos de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios no podrá efectuar su derecho de desistimiento.
- El Consumidor final tiene derecho a desistir del contrato celebrado a través de www.bluevolt.es en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.
- El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el Consumidor un tercero por él indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material de los bienes.
- Para ejercer el derecho de desistimiento, el Consumidor deberá notificar a BLUEREVOLT SL su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico).
- Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del Usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

- En caso de desistimiento, BLUEREVOLT SL devolverá todos los pagos recibidos del Usuario, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que se ofrezca) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que el Usuario informe a BLUEREVOLT SL de su decisión de desistir del contrato. BLUEREVOLT SL procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Consumidor para la transacción inicial, a no ser que éste haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el Usuario no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. BLUEREVOLT SL podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- El suministro de bienes cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que BLUEREVOLT SL no pueda controlar.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el BLUEREVOLT SL no pueda controlar.
- Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente a BLUEREVOLT SL que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

12. Duración del contrato de servicios

- El acuerdo entre BLUEREVOLT SL y el cliente sobre un servicio o servicios se celebra por un , a menos que surja algo más de la naturaleza del acuerdo o las partes hayan acordado expresamente lo contrario por escrito.
- Si un acuerdo se ha celebrado por un período definido, se convertirá tácitamente en un acuerdo por un período indefinido después de la expiración del plazo, a menos que una de las partes ponga fin al acuerdo con el debido cumplimiento de un período de preaviso, o un consumidor pone fin al acuerdo con el debido respeto de un plazo de preaviso de 1 mes, como resultado de lo cual el acuerdo termina por la operación de la ley.
- Si las partes han acordado un plazo para la finalización de ciertos trabajos dentro del plazo del acuerdo y se excede este plazo, el cliente debe notificar por escrito el incumplimiento de BLUEREVOLT SL.

13. Propiedad Intelectual

- BLUEREVOLT SL retiene todos los derechos de propiedad intelectual (incluyendo derechos de autor, derecho de patentes, derecho de marcas, derechos de diseño y diseño, etc.) sobre todos los diseños, dibujos, escritos, soportes con datos u otra información, citas, imágenes, bocetos, modelos, etc., salvo que las partes hayan acordado otra cosa por escrito.
- El cliente no puede copiar los derechos de propiedad intelectual antes mencionados o hacer que sean copiados o copiados a terceros o puestos a disposición de terceros o utilizados de cualquier otra manera sin el permiso previo por escrito de BLUEREVOLT SL.

14. Servicio de atención al cliente

- BLUEREVOLT SL dispone de un servicio de atención al usuario para que el usuario pueda gestionar sus reclamaciones, dudas, o pueda solicitar garantías y ejecutar el derecho de desistimiento.
- El usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente:
 - Enviando un escrito al Servicio de Atención al Cliente de BLUEREVOLT SL, en Marqués de Santillana 2 28002.
 - Enviando un correo electrónico a contact@bluerevolt.es.
 - Llamando al teléfono, de lunes a viernes (9:00 - 18:00).
 - Rellenando el formulario disponible en el apartado “Servicio de atención al cliente”.
- Todas las dudas y especialmente las quejas y sugerencias serán atendidas a la mayor rapidez, sin sobrepasar en ningún caso los plazos que establezca la legislación vigente.
- Asimismo, tendrá constancia de las mismas mediante la entrega de un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

15. Medios técnicos para corregir errores

- Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web y/o a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general) BLUEREVOLT SL.
- Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con contact@bluerevolt.es.
- En cualquier caso, el Usuario, tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.
- De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

16. Responsabilidad de BLUEREVOLT SL

- BLUEREVOLT SL solo es responsable de cualquier daño sufrido por el cliente en la medida en que dicho daño es causado por intención o imprudencia deliberada.
- Si BLUEREVOLT SL es responsable de cualquier daño, la responsabilidad solo alcanzará a los daños directos resultantes o relacionados con la ejecución de un acuerdo.
- BLUEREVOLT SL nunca es responsable de daños indirectos, tales como daños consecuentes, pérdida de beneficios, ahorros perdidos o daños a terceros.
- Si BLUEREVOLT SL es responsable, esta responsabilidad se limita a la cantidad pagada por un seguro de responsabilidad civil y en ausencia de pago por una compañía de seguros de la cantidad de daños, la responsabilidad se limita al importe de la factura.
- Todas las imágenes, fotos, colores, dibujos, descripciones en el sitio web o en un catálogo son solo indicativos y aproximados y no pueden dar lugar a la compensación y/ o (parcial) disolución del acuerdo y/ o suspensión de cualquier obligación.

17. Modificación de los términos y condiciones

- BLUEREVOLT SL tiene derecho a cambiar o complementar estos términos y condiciones generales.
- Los cambios de menor entidad pueden realizarse en cualquier momento.
- Los principales cambios sustantivos se discutirán con el cliente con la mayor antelación posible.
- Los consumidores tienen derecho a rescindir el acuerdo en caso de un cambio sustancial en los términos y condiciones generales.

18. Protección de datos personales

BLUEREVOLT, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD) y el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

1. Fin del tratamiento

Mantener una relación comercial con el usuario.

2. Datos recogidos

Los datos personales recogidos en este sitio son los siguientes:

- Apertura de la cuenta: al crear la cuenta del usuario, su nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal,
- Login: cuando el usuario se conecta a la página web, registra, en particular, su apellido, nombre, datos de acceso, datos de uso, ubicación y datos de pago.
- Perfil: la utilización de los servicios prestados en el sitio web permite introducir un perfil, que puede incluir una dirección y un número de teléfono.
- Pago: como parte del pago de los servicios ofrecidos en el sitio web, se registran los datos financieros relativos a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del usuario.
- Comunicación: cuando el sitio web se utiliza para comunicarse con otros miembros, los datos relativos a las comunicaciones del usuario se almacenan temporalmente.
- Cookies: Las cookies se utilizan cuando se utiliza el sitio. El usuario tiene la posibilidad de desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

3. Uso de los datos personales

- implementación de la asistencia al usuario;
- personalización de los servicios mediante la visualización de anuncios en función del historial de navegación del usuario, según sus preferencias;
- prevención y detección de fraudes, gestión de malware (software malicioso) y de incidentes de seguridad;
- gestión de posibles conflictos con los usuarios;
- el envío de información comercial y publicitaria, según las preferencias del usuario.

4. Compartir datos personales con terceros

Los datos personales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes casos:

- Cuando el usuario utiliza los servicios de pago, para la implementación de estos servicios, el sitio web está en contacto con terceras entidades bancarias y financieras con las que ha celebrado contratos;
- cuando el usuario publica información de acceso público en las áreas de comentarios gratuitos del sitio web;
- cuando el usuario autoriza al sitio web de un tercero a acceder a sus datos;

- cuando el sitio web utilice los servicios de los proveedores de servicios para proporcionar servicios de apoyo al usuario, publicidad y pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del usuario, en el contexto de la prestación de estos servicios, y tienen la obligación contractual de utilizarlos de conformidad con las disposiciones de la normativa aplicable sobre protección de datos personales;
- si así lo exige la ley, el sitio web puede transmitir datos para presentar reclamaciones contra el sitio web y cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales;

5. Seguridad y confidencialidad

El sitio web aplica medidas organizativas, técnicas, de software y físicas en materia de seguridad digital para proteger los datos personales contra la alteración, destrucción y acceso no autorizados. Sin embargo, cabe señalar que Internet no es un entorno completamente seguro y que el sitio web no puede garantizar la seguridad de la transmisión o el almacenamiento de la información en Internet.

6. Implementación de los derechos de los usuarios

De acuerdo con la normativa aplicable a los datos de carácter personal, los usuarios tienen los siguientes derechos, que pueden ejercitar dirigiendo su solicitud a la dirección Marqués de Santillana 2 28002 o al correo electrónico contact@bluerevolt.es.

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

19. Idioma del contrato

Estas condiciones generales de venta están redactadas en castellano. En caso de que se traduzcan a una o varias lenguas extranjeras, prevalecerá el texto en castellano en caso de litigio.

20. Legislación aplicable

El usuario se compromete a hacer un uso correcto y adecuado de los servicios y de la página web de BLUEREVOLT SL de conformidad con la Ley, con las presentes Condiciones Generales, el Aviso Legal y Condiciones de Uso del Portal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación.

Las presentes condiciones generales de contratación se rigen por la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se puedan suscitar en relación con interpretación, aplicación y cumplimiento. El Usuario renuncia expresamente a cualquier fuero distinto que, por aplicación de la Ley vigente, pudiera corresponderle y se somete voluntariamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio de BLUEREVOLT.